

KENPOS利用マニュアル

目次

お問い合わせ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター

ナビダイヤル®

 0570-057091 〈受付時間〉9:30~17:30
〈休業日〉日曜・祝日・12/29~1/4

※上記番号がご利用いただけない場合は(TEL:050-3850-5750)をご利用ください。
※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。

※本誌記載のナビダイヤルは一般回線に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。

初回登録

初めてご利用の方は初回登録が必要です。
マイナ保険証をお手元にご用意ください。
健康保険証情報は、マイナポータルサイトから確認できます。



URL <https://www.kenpos.jp/>

※〇月〇日午前10時よりご利用可能です。

【初回登録前にご確認ください】

ドメイン指定受信の設定をされている場合は「@kenpos.jp」と「@kenkobox.jp」からのメールが受信できるよう事前に設定をお願いします。

はじめてご利用の方

初回登録ページに移動する



をクリックし、案内に沿って初回登録を行ってください。

※すでに**初回登録がお済みの方は**、初回登録の際に設定した
ログインID・パスワードでログインしてください。
(P6へ)



資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

ご本人様の情報を入力

⇒ 上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む ➤ をクリックしてください。

・記号①

・番号②

・保険者番号③

・カナ姓名

・生年月日

— 初回登録（資格照会） —

保険証情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。
 ※マイナンバーカードを保有されていない方、健康保険証としての利用登録をされていない方は資格照会により資格確認が可能です。

※ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。
 ログインページよりアクセスしてください。

マイナポータルでの
健康保険証情報の確認は[こちら](#)



※マイナポータルアプリを未取得の方は、上記へ
アクセスし「ログイン」よりご確認ください。

マイナポータルでの
操作方法の確認は[こちら](#)



■ 資格照会項目 入力

①～③の入力について詳しくは[こちら](#)

記号① 必須
半角入力

半角入力

番号② 必須
半角入力

半角入力

保険者番号③ 必須
半角入力

06130439

氏名 姓（カナ） 必須
全角入力

全角入力

名（カナ） 必須
全角入力

全角入力

※小文字のか・い・う等は大文字で登録されている場合もあります。

生年月日 必須

1970

年

01

月

01

日

■ 個人情報の取り扱いについて

ご記入の個人情報は、資格照会開設（利用登録・サービス利用中の段階等）の目的のみに利用し、利用目的の範囲内で、安全対策（パスワード等）を施した上でお客様の所属法人、団体等に個人情報を第三者提供致します。また、そのご照会結果についてお客様の所属法人、団体等より、当社は第三者提供を受けます。個人情報のご記入はお客様の任意ですが、必要項目を記入されない場合、サービス提供ができない場合がございます。

個人情報に関する問合せ等、苦情、相談に関しては下記にご連絡ください。

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3番6号 株式会社イーウェル「個人情報お問い合わせ窓口」
(privacy@evel.co.jp)

当社は経営管理本部長を個人情報保護管理者としております。

上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む ➤

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

ご本人様の情報を入力

—— 初回登録（個人情報・利用規約同意） ——

個人情報の取り扱いについて

■当社サービスにおける個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の利用目的について

当社サービスにおいて、お客さまからご提供いただく全ての個人情報は、以下の目的のみに利用し、利用目的を超えて利用することはございません。

「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認いただくと「○ボタン」を押下できるようになります。
※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

[基本設定ステップに進む](#)

①『個人情報の取り扱いについて』を一番下までスクロールし、確認してください。

—— 初回登録（個人情報・利用規約同意） ——

株式会社イーウェル「個人情報お問合せ窓口」E-mail : privacy@ewel.co.jp

7 個人情報保護管理者について

当社は次の者を個人情報保護管理者として定めております。

株式会社イーウェル 総務コンプライアンス室長

「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認いただくと「○ボタン」を押下できるようになります。
※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

[基本設定ステップに進む](#)

②「個人情報のお取り扱いについて」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

③「利用規約」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

④ [基本設定ステップに進む](#) をクリックしてください。

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

基本設定を入力 ⇒ [確認ステップに進む](#) をクリックしてください。

- ・メールアドレス ※登録のメールアドレスがそのままログインIDとなります
- ・パスワード ※半角英数混在で8文字以上使用してください
(2文字以上の半角英字を使用してください)
- ・パスワード(確認用)
- ・ニックネーム・氏名・氏名公開設定
- ・ひみつの質問・答え
- ・配信設定 ※配信を希望しない場合はチェックを外してください

初回登録（基本設定）

【注意】

メールアドレスは、**1 アドレスにつき 1 名のみ**ご利用可能です。

氏名（カタカナ）

○○ ○○

生年月日

○○○○

メールアドレス 必須

ここで登録するメールアドレスがログインIDとなります。

メールアドレス

パスワード 必須

数字と英字の両方を含む8 文字以上の文字列を半角で入力してください。

2文字以上の半角英字（a-z, A-Z）を使用してください。

※記号として入力可能な文字は、~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + , . / ¥ { } [] ; : <

> ? " % \$)

アルファベットの大文字小文字は区別されます。

ログインIDと同じパスワードは設定できません。

パスワード	
パスワード再入力	

お使いの環境により見えない記号もございます。

ニックネーム・氏名・氏名公開設定

歩数ランキングに使用する氏名を指定してください。

本名を公開する場合は、「氏名」を選択してください。

ニックネームを使用する場合は、ニックネーム欄に任意でニックネームを入力してください。

公開たくない場合は、「非公開」を選択してください。

 氏名 ニックネーム

--

 非公開ひみつの質問 必須

パスワードをお忘れの際に使用するひみつの質問を選択してください。

--

ひみつの質問の答え 必須

回答は15文字以内で入力してください。

--

配信設定

配信を希望する情報にチェックを入れてください。

 メールマガジン

確認ステップに進む

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

まだ、登録は完了していません。

—— 初回登録（内容確認） ——

氏名（カタカナ）
○○ ○○

生年月日
○○○○

ログインID
ご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。
abc@dene.jp

メールアドレス
abc@dene.jp

パスワード
***** (セキュリティ上非表示)

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
ニックネーム： ○○

ひみつの質問
初めて飼ったペットの名前は？

ひみつの質問の答え
ゴン

配信設定
メールマガジン : 受け取る

内容に間違いがないことを確認の上、
メールを送信する > をクリックしてください。

[メールを送信する](#)

◀ 基本設定ステップに戻る

(株)イーウェルより、ご登録のメールアドレス宛に、初回登録完了のためのメールが届きます。
メール到着後24時間以内にメールに記載のURLへアクセスし、初回登録を完了してください。

※24時間を過ぎると初期状態に戻ります。その場合、再度初めからご登録ください。

—— 初回登録（仮登録メール送信） ——

⚠ まだ登録は完了していません



ご登録いただいたメールアドレスに「[KENPOS] 仮登録完了のお知らせ」メールを送信しました。

記載されているURLを**24時間以内**にクリックし、登録を完了させてください。

メールが届かない場合

- ・入力したメールアドレスが間違っていないか、ご確認ください。
- ・ドメイン設定で '@kenpos.jp' が受信できるようになっているか、ご確認ください。

ブラウザの閉じるボタンで
この画面を閉じてください

メール画面

[KENPOS] 仮登録完了のお知らせ
no-reply@kenpos.jp
2020/04/12 (水) 13:16

KENPOSへご登録いただいたお名前ありがとうございます。
本メールは受信者メールにになります。（まだ未登録でございます。）
未登録のため、以下URLをクリックして下さい。
<https://www.kenpos.jp/registration/complete/c359ddde-8302-4bc9-9985-bd5ff8e37b15>

この手続きを完了するまでは、登録完了になりませんのでご注意下さい。
上記URLをクリックしても「登録完了」画面が開かない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けて下さい。
※ [KENPOS] とは別のことだと分からぬ。「登録の対象がない」、「登録の対象がない」等の場合、どなたかが利用登録の際に誤ってあなたのメールアドレスを入力した可能性があります。
メールを複数していただければ迷惑がまわります。

※本メールは、迷惑用のメールアドレスから発信されており、直接ご迷惑いただきましてもお咎めできません。

—— 初回登録（基本設定） ——

初回登録が完了しました



パスワード入力に進む >

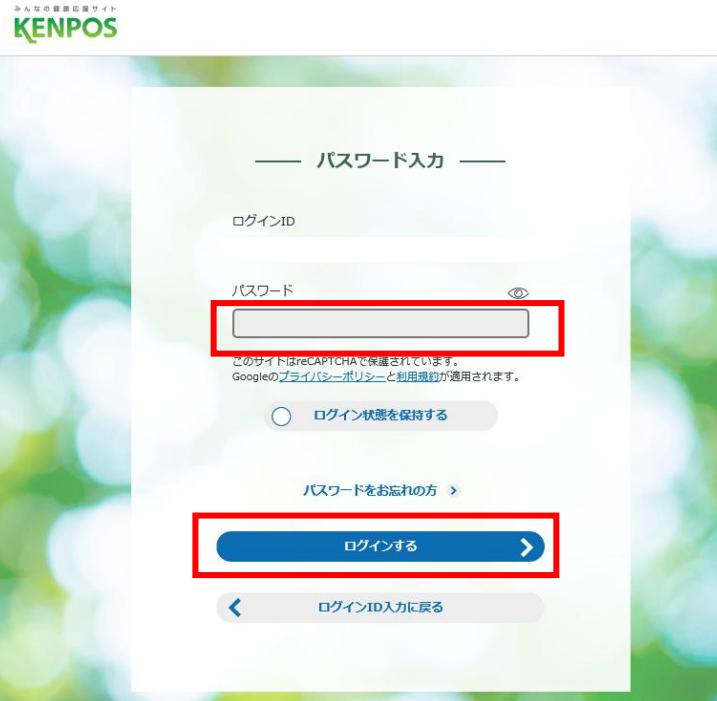
ログイン

初回登録がお済みの方

設定したログインID(メールアドレス)を入力後「次へ」をクリックしてください。



パスワードを入力後、「ログインする」をクリックし、ログインしてください。



受診券発行

まだ健診のお申込み/手続きを行っていません

をクリックしてください。

みんなの健康応援サイト
KENPOS

② 0pt
KENPOSポイント | ③ TICKET 0枚
KENPOSチケット

毎日の記録 | 健診・ヘルスケア | ランキング・ポイント | インフォメーション | ご利用ガイド

仕事に活かせる「健康の資格」がとれる。
文部科学省、日本医師会ほか後援
健康寿命は、のばせる。 第22回試験

毎月5のつく5日、15日、25日は
KENPOSチケットGET!
2倍テー
KENPOSアプリを起動してチケットGET!

日本健康マスター検定

会員特別価格でのお申込みはこちら

乳がん検査の最新情報
10月は「乳がん月間」

マンモグラフィ検査を
毎年受けている女性は
乳がんリスクが減少

まだ健診のお申込み/手続きを行っていません

健診結果を見る

NEW

次の画面で をクリックしてください。

みんなの健康応援サイト
KENPOS

トップページ | 健康保険組合様

健診の申込 受診券の発行 | 家族の健診の申込 | 申込内容の確認 変更・キャンセル | よくある質問 | 受診券

受診券はありません

あなたの健康は、
あなたの大切な人の健康。

お知らせ

受診者本人は
ココから
健診の申込
受診券発行

受診者本人は
ココから
申込内容の
確認・変更・
キャンセル

受診者本人は
ココから
家族の
健診の申込

最近見た
健診機関
(直近3件)

このページのトップへ

受診券発行

条件を入力し  をクリックしてください。

・**地域**から検索する⇒「都道府県」「市区町村」を選択

※「都道府県」を選択すると、「市区町村」が選択可能になります。

・**健診機関名**または**健診機関コード**から検索する⇒「健診機関名」または「健診機関コード」を入力

※こちらから検索する場合は、「都道府県」「市区町村」は選択する必要はありません。

みんなの健康応援サイト
KENPOS

トップページ 健診の申込 受診券の発行 申込内容の確認 変更・キャンセル よくある質問 受診券 愛診券はありません

健診機関の検索 健診機関の選択 申込 受診券の発行 完了

ご希望の条件を入力いただき、健診機関を検索してください。

都道府県 ダロップダウンボックス 市区町村

健診機関名 または 健診機関コード ダロップダウンボックス

詳しく述べる 

※ 「詳しく述べる」から 詳細条件を選択して、検索することも可能です。選択条件が多いと、該当する健診機関が見つからない場合がありますので ご注意ください。

検索

このページのトップへ

詳しく述べる

■ 健診コース イーウェル法定健診コース イーウェル一般健診A1コース イーウェル人間ドックコース(日帰りベーシック)

〔詳細〕

■ オプション 子宮頸部細胞検査 マンモグラフィ 乳房エコー検査 胃部X線検査 胃部内視鏡検査 胃部内視鏡検査への変更

〔詳細〕

■ 検査を女性医師・技師が担当 マンモグラフィ 乳房エコー検査



検索結果より、健診機関を確認します。
受診希望の健診機関が見つかりましたら、 をクリックしてください。

みんなの健康応援サイト **KENPOS**

TOP PAGE | 健診の申込 受診券の発行 | 家族の健診の申込 | 申込内容の確認 変更・キャンセル | よくある質問 | 受診券 | 受診券はありません

健診機関の選択申込

この健診機関を選択し、詳細を確認してください。

検索条件 場所: 名前・コード: 違う条件で検索
その他:

2件の健診機関が見つかりました。

① [0001] イーウェル病院	予約 月火水木金 08:10~16:30	住所	最寄駅	女性対応マ 女性対応工 女性対応H 駐車場有 子連れOK 土曜OK 日曜OK
アイコンの見方 この健診機関を選択する 窓口負担金額を確認する				
※ 窓口負担金額を確認する				

[0001] イーウェル病院

受診を希望する項目を選択して、「窓口負担金額を計算する」ボタンを押下すると窓口負担金額が表示されます。

健診コース [詳細](#)

- ①イーウェル一般健診Aコース
- イーウェル人間ドックAコース(日帰りベーシック)
- 単独コース

【単】: 検査がん検診の項目となります。イーウェル一般健診A-人間ドックAコースのオプション検査はオプション項目よりお選びください。

オプション検査 [詳細](#)

- 子宮頸部細胞検査
- マンモグラフィ
- 乳房エコー検査
- 腹部X線検査

[※ 健診費の詳細はこちら](#)

窓口負担

健診費合計	19,360円
補助額合計	-15,360円
窓口負担金額合計	4,000円

上記は健診機関窓口で支払う現時点での算出金額となります。
健診機関都合により、金額が変更となる場合がありますのでご了承ください。
また、ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。

[閉じる](#) [この内容で次へ進む](#)



健診機関の情報が表示されます。

健診機関へのご予約がお済の方は
受診券を発行する

をクリックしてください。

健診機関へのご予約がまだの方は
電話で予約する

をクリックし、
お電話にて健診機関へ予約後、受診券発行手続きを行ってください。

The screenshot shows the KENPOS website interface for managing health check appointments and bills. It includes a sidebar with navigation links like 'トップページ', '健診の中込 受診券の発行', '家族の健診の中込', '中込内容の確認 変更・キャンセル', 'よくある質問', and '受診券'. The main content area has tabs for '健診機関の検索', '健診機関の選択 申込', '受診券の発行', and '完了'. Below these tabs, there's a message: '内容を確認し、問題なければ次に進んでください。' (Please confirm the details and proceed to the next step if there are no issues.)

The main content area displays appointment details for '【0001】イーウェル病院':
 - 予約番号: 08:10~16:30
 - 住居: [Redacted]
 - 女性対応可: 女性対応不可
 - 女性対応不可: 女性対応可
 - 診療場所: 子連れOK
 - 土曜OK: 日曜OK
 - ライセンス見立: [Redacted]
 - 子宮頸部細胞検査 マンモグラフィ 乳房エコー: [Redacted]
 - 胃腸内視鏡検査に応じて: [Redacted]

Below this, there are sections for '基本情報' and '健診費情報'. The '健診費情報' section is highlighted with a red box and contains two buttons:
 - 健診機関へのご予約がまだの方は
電話で予約する
 - 健診機関へのご予約がお済の方は
受診券を発行する

A large blue arrow points down to the '健診費情報' tab, which is circled in blue.

At the bottom, there's a detailed table titled '人間ドック検査項目一覧' (List of Human Check-up Examination Items) for the 'イーウェル人間ドックAコース(日帰りベーシック)' (Euler Basic Day-Off Human Check-up Course). The table shows various examination items grouped by category: 症状 (Symptoms), 理学所見 (Physical Examination), 身体測定等 (Physical Measurements), 脊髄検査 (Spine Examination), 原因 (Cause), and 血液一般 (Blood General). Each item is marked with a circle indicating whether it is implemented or not.

※「健診費情報」タブから、
コースやオプション検査の料金確認が可能です。
人間ドックコースの横の「詳細」ボタンからは
ドックの項目詳細が確認可能です。

受診券発行

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

「健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？」

⇒予約済みであれば をクリックしてください。

※健診機関へのご予約がまだの方は をクリックし、
お電話にて健診機関へ予約後、受診券発行手続きを行ってください。

The screenshot shows the 'Before Confirmation' step of the appointment process. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'トップページ', '健診の申込 受診券の発行' (which is highlighted in blue), '申込内容の確認 変更・キャンセル', 'よくある質問', and '受診券' (with a note '受診券はありません'). The main area has a large blue arrow pointing right labeled '受診券発行の事前確認'. Below it is a green icon of a person talking on a phone. The text reads '健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？'. A note below says '◎ 健診機関への予約はご自身で行う必要があります。未予約の方は直接お電話にて予約いただき、その後受診券の発行手続きを行ってください。'. At the bottom are two buttons: '未予約' and '電話予約済' (which is highlighted with a red box). A link '◎ このページのトップへ' is at the bottom right.

予約した内容を入力し をクリックしてください。

- ・受診予定日時
- ・健診コース・オプション検査(オプション検査はコースを選択すると表示されます)
- ・「窓口負担金額を計算する↓」(必ずクリックしてください)
- ・ご本人様の情報
- ・その他

The screenshot shows the 'Input Confirmation' step. It contains several input fields:

- 'ご予約の健診機関': A dropdown menu showing '【0001】イーウェル病院'.
- '受診予定日時': A field for entering the appointment date and time, with examples and notes about input format.
- '健診コース・オプション検査': A section for selecting examination courses, with options like 'イーウェル一般健診Aコース' and 'イーウェル生活習慣病健診1コース'.
- '窓口負担': A button labeled '窓口負担金額を計算する↓' which is highlighted with a red box.
- 'ご本人様の情報': A section for personal information including email addresses and a checkbox for receiving appointment confirmation emails.

At the bottom right is a large red box around the '入力内容を確認' button.

受診券発行（入力確認）

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

内容を確認し、個人情報の取り扱いについて同意のうえで
をクリックしてください。

上記内容に同意して
受診券を発行する

みんなの健康応援サイト
KENPOS

健康保険組合様

お問い合わせ 閉じる

トップページ

健診の申込 受診券の発行

申込内容の確認 変更・キャンセル

よくある質問

受診券

受診券はありません

申込内容をご確認ください。

ご希望の健診機関

ご希望の健診コース・オプション検査

健診コース イーウェル法定健診Bコース

オプション検査 胃部X線検査
ピロリ菌検査

窓口負担

窓口負担金額合計 12,529 円

上記は健診機関窓口で支払う現時点での算出金額となります。
健診機関都合により、金額が変更となる場合がありますのでご了承ください。
また、ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。

<個人情報の取り扱いについて>

手続きに際しご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的（健康の保持・増進活動、健診受診勧奨、保健指導等を含む）に利用致します。
ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報のお取り扱いについて」(<https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/>)のほか、下記のとおり取り扱いますので、ご同意のうえ、お申ください。

健康支援サービスご利用における個人情報の取り扱い

① 株式会社イーウェルは、健診の予約内容確認のため、お申込者の氏名、住所、電話番号、生年月日、所居回答等を含む個人情報を健診機関に提供致します。

入力内容の修正 上記内容に同意して
受診券を発行する

受診券の確認・印刷

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

受診券発行の受付完了。

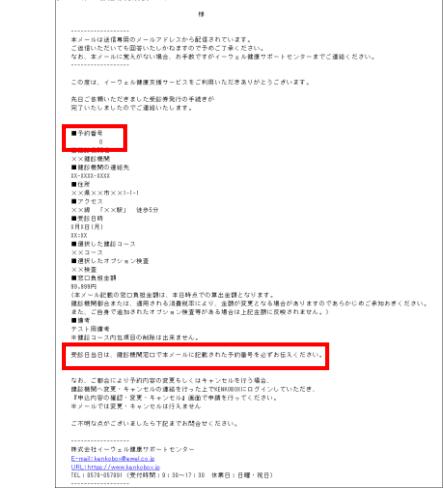
『受診券』が「手続中」の表示となり「受付完了メール」が届きます。



※下記のボタンが表示されている場合は、
続けてご家族のお申込みが可能です。



受診券発行手続き完了後、一週間以内に
予約番号の記載された「受診券発行完了メール」が届きます。



【パソコンの場合】

受診券欄からダウンロード出来るようになります。
受診券の内容を確認して印刷してください。

*受診券が印刷できない場合は、受診券に記載の
予約番号を健診機関窓口でお伝えください。

【スマートフォンの場合】

「受診券発行完了メール」に
記載の予約番号を
健診機関窓口でお伝えください。

申込変更・キャンセル

※事前に健診機関へ変更またはキャンセルのご連絡を行ってください。

(健診機関変更の場合は、KENPOSのお申込を一旦キャンセルの後、再度予約・お申込みください。)



をクリックしてください。

トップページ

健診の申込
受診券の発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

手続中

受診日: 0000/12/20

あなたの健康は、
あなたの大切な人の健康。

お知らせ

まずはココから

健診の申込
受診券発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

最近見た
健診機関
(直近3件)

e-ヘルスネット

厚生労働省 健康情報サイト

ヘルスケアラボ

女子力アップレシピ

FMDA くすりの知識

このページのトップへ

変更

または キャンセル をクリックし、手続きをすすめてください。

トップページ

健診の申込
受診券の発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

手続中

受診日: 0000/12/20

申込内容一覧

受診者: ○

受診日時: 0000年12月20日(日)未定

健診機関: イーウェル病院

受診券印刷

内容の確認

変更

キャンセル

このページのトップへ

トップページ

健診の申込
受診券の発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

手続中

受診日: 0000/12/20

受診キャンセルの事前確認

健診機関に直接電話をかけて、
受診のキャンセルを行いましたか？

○ 未連絡

電話既経済

受診内容の変更の事前確認

健診機関に直接電話をかけて、
受診内容の変更を行いましたか？

○ 未連絡

電話既経済

「キャンセル」を選ぶ場合

- ・ 健診機関を変更したい
- ・ 変更後の病院・受診日が決まっていない

「変更」を選ぶ場合

- ・ 同じ健診機関で受診日時やコース・オプション等が変更になる