

「ハロー健康相談24」「メンタルヘルスカウンセリングサービス」  
「生活習慣病サポートサービス」の実施について

標記について、下記のとおり実施します。

記

1. 実施内容 (1)ハロー健康相談

24時間体制の健康・医療・介護・育児等に関する電話相談、夜間・休日の医療機関案内を専用ダイヤルでご利用できます。

個人の秘密は厳守されますので、安心してご利用ください。

専用ダイヤル（通話料無料）0120-248-656 [京成健保専用回線]  
携帯電話からでもご利用できます  
受付時間：24時間 年中無休

(2)メンタルヘルスカウンセリングサービス

臨床心理士などの心理カウンセラーが電話・Webでのカウンセリングを行い、希望により面談カウンセリング、オンライン面談カウンセリング、電話継続カウンセリングを行います

(年間5回まで無料)。全国約230か所のカウンセリングルームから希望の地域のカウンセリングルームを選べます。

個人の秘密は厳守されますので、安心してご利用ください。

専用ダイヤル（通話料無料）0120-248-656 [京成健保専用回線]  
Web <https://consult.t-pec.co.jp/service/60bd16>

○カウンセリング受付時間

電話：9：00～22：00（年中無休）

Web：24時間 年中無休（返信は数日を要します）

○面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約受付時間

電話：月～金9：00～21：00、土9：00～16：00  
（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

Web：24時間年中無休（受付後、日程調整の連絡をします）

※キャンセルの際は、土日・祝日・12/31～1/3を除く前々日  
17：00までにご連絡ください。

(3)生活習慣病サポートサービス

生活習慣病（糖尿病・高血圧症・脂質異常症・高尿酸血症）は放置し続けると、糖尿病合併症・心疾患・脳卒中等、重篤化する危険が高い病気です。

当サービスは電話相談、専門医療機関の紹介を専用ダイヤルでご利用できます。

特に合併症が怖い糖尿病については、優秀糖尿病臨床医、または優秀糖尿病臨床医が在職する医療機関の手配サービスをご利用できます。

専用ダイヤル（通話料無料）0120-248-611 [京成健保専用回線]  
携帯電話からでもご利用できます  
受付時間：9：00～16：00（土日祝日および12/31～1/3を除く）

2. 利用資格者 被保険者と配偶者およびそのいずれかの被扶養者
3. 委 託 先 ティーパック株式会社
4. 実施期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

以 上